**Définitions de termes utilisés**

Pour tous les termes utilisés tous au long de la présentation, je me suis appuyé sur différents sources. En effet j’ai de nombreux supports diverses et variés tel que les magazines « col bleu », le site internet « opex 360 », des livres et magazines spécialisés, des encyclopédies en ligne (Universalis, Wikipédia) pour les aspects plus historiques.